



2025-2026

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Une année de gestes
porteurs de changement

SOMMAIRE

p.03 à 09

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

- Mission
- Champs d'action, philosophie d'action, valeurs, principes orienteurs, équipe et territoire desservi
- Coordonnées
- Messages de l'administration

P.10

L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

- Les 10 critères de l'action communautaire autonome

p.11 à 15

CHAMP D'ACTION 1 : DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

- Services offerts
- Promotion
- Soutien aux bénévoles

p.16 à 37

CHAMP D'ACTION 2 : SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

- Identification et analyse des besoins
- Collaboration, soutien et concertation
- Représentation
- Services à la population
- Démonstration de la contribution de la communauté au Centre
- Soutien aux organismes

p.38 à 43

CHAMP D'ACTION 3 : GOUVERNANCE

- Vie associative et démocratique
- Gestion des ressources humaines
- Support bénévole à la permanence
- Accueil et orientation des bénévoles
- Suivi et soutien dans l'action
- Activités de reconnaissances

p.44 à 47

CONCLUSION & REMERCIEMENTS

- Tableaux synthèse statistiques
- Merci aux partenaires
- Organigramme

NOTRE MISSION :

Promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine, tout en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux qui concernent la population du territoire que nous desservons.

NOS CHAMPS D'ACTION :

- 1- Le développement de l'action bénévole et communautaire
- 2- Le soutien à la communauté
- 3- La gouvernance et la vie associative

NOTRE PHILOSOPHIE D'ACTION :

L'action bénévole change des vies - celle de celui qui donne autant que celle de celui qui reçoit. Ainsi, le bénévolat répond aux besoins des gens de notre communauté tout en permettant à ceux qui le pratiquent de se réaliser et de tisser des liens.

Ce qui rend l'action bénévole unique au CAB des Riverains, c'est qu'elle vient d'un choix personnel. Nos bénévoles décident eux-mêmes pour quel type de service ils souhaitent s'impliquer, de quelle façon ils souhaitent contribuer, à quels moments ils sont disponibles, combien de temps ils veulent offrir, etc. Cette liberté de choix respecte chaque personne et rend l'engagement plus sincère, durable et riche de sens.

Notre Centre d'action bénévole est un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. Cela veut dire qu'en plus de permettre à nos membres de s'impliquer bénévolement pour améliorer la qualité de vie de notre communauté, il est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout en étant un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

Le CAB des Riverains est donc essentiel pour toute la communauté de la MRC des Chenaux !

NOS VALEURS :

- **Le respect:** Nous reconnaissons la valeur intrinsèque de chaque personne et favorisons l'écoute et la considération.
- **La justice:** Nous agissons avec équité et impartialité afin que chaque personne ait accès aux mêmes opportunités, services et conditions de participation.
- **La bienfaisance:** Nous orientons nos actions vers le mieux-être des individus et de la collectivité.
- **Intégrité:** Nous faisons preuve d'honnêteté, de transparence et de cohérence entre nos paroles, nos décisions et nos actions.
- **Autonomie:** Nous encourageons le développement du pouvoir d'agir des personnes en respectant leur capacité à faire des choix.

NOS PRINCIPES ORIENTEURS :

2- Nous facilitons et encourageons l'action bénévole dans notre milieu.

1- Les bénévoles sont au coeur de notre mission.

3- Nous facilitons l'implication de nos bénévoles dans les changement internes et la mise en place de services.

NOS PRINCIPES ORIENTEURS :

Ces principes orienteurs font partie intégrante de notre cadre de référence. Ce sont des éléments indissociables des champs d'action. Ils conditionnent l'action de notre Centre dans son environnement et dans ses relations avec les intervenants en place.

8- Le CAB des Riverains respecte les critères de l'action communautaire autonome.

7-La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité de notre CAB dans notre communauté.

4-Nos services tiennent compte de la diversité de la clientèle de notre milieu.

5- Nos services sont offerts dans la mesure du possible en majorité par des bénévoles qui agissent librement et gratuitement.

6- L'offre et le développement des services répondent à des besoins dans la communauté.

NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL **2025-2026**

Marie-Claude Samuel

Directrice générale



Isabelle Deschênes

Adjointe à la direction et
agente de services



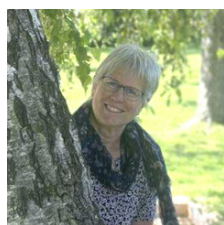
Nancy Benoît

Agente des services/volet
promotion et développement



Andrée Couture

Travailleuse de milieu
pour aînés



Jasmine Jacob

Agente administrative



Hélène Godin

Cuisinière à la popote



Karine Bouffard

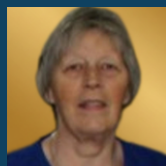
Agente des services



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION :

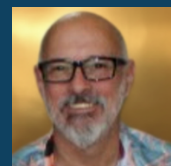
Isabelle Trottier

Présidente



Martin Couture-Pineau

Vice-président



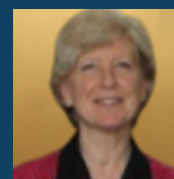
Normand Beaudoin

Secrétaire



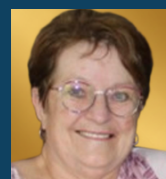
Carole Neveu

Trésorière



Danielle Ébacher

Administratrice



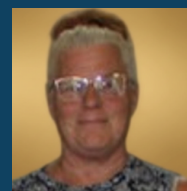
Lorraine Perreault Caron

Administratrice



Nathalie Bourgon

Administratrice



NOTRE DEVISE :

**« NE LAISSE PERSONNE VENIR À TOI SANS
QU'IL NE REPORTE PLUS HEUREUX »**

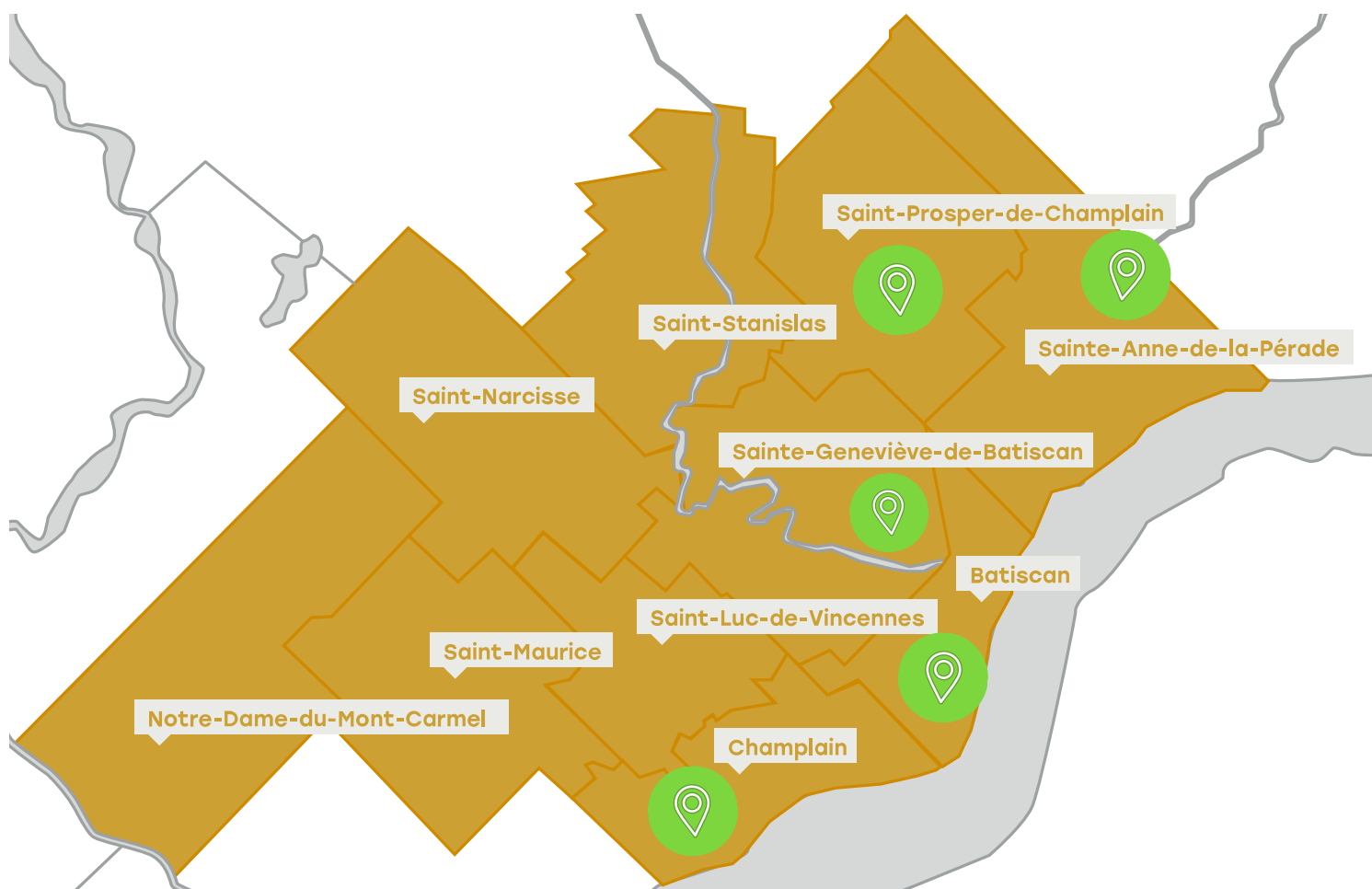
– MÈRE TERESA

LE TERRITOIRE QUE NOUS DESSERVONS :

5 municipalités, 6 606 habitants !

(Affaires municipales et Habitation du Québec, 2025)

- Batiscan → 1 008 habitants
- Champlain → 1 932 habitants
- Ste-Anne-de-la-Pérade → 2 043 habitants
- Ste-Geneviève-de-Batiscan → 1 141 habitants
- St-Prosper-de-Champlain → 482 habitants



NOS HEURES D'OUVERTURE :



Lundi, mardi, jeudi et vendredi :

8 h 30 à 12 h 00 13 h 00 à 16 h 30

Mercredi : 8 h 30 à 12 h 00

Fermé 2 semaines pendant la période des Fêtes

NOS COORDONNÉES :



100, rue de la Fabrique,
Ste-Anne-de-la-Pérade, QC
G0X 2J0



418 325-3100



418 325-2133



info@cabdesriverains.org



cabdesriverains.org



Centre d'action bénévole
des Riverains



MOT DE LA PRÉSIDENTE :

Chers (ères) bénévoles et partenaires,



Au terme de ma dernière année au conseil d'administration du Centre d'action bénévole, je ressens une immense gratitude et beaucoup d'émotion. Il est maintenant temps pour moi de passer le flambeau, mais certainement pas de quitter ce milieu qui m'est si cher. Je demeurerai bénévole avec le même attachement et la même conviction envers notre mission.

J'aimerais remercier du fond du cœur tous les bénévoles qui donnent de leur temps avec tant de bienveillance et de dévouement. Vous êtes l'âme du Centre. Votre présence, vos gestes et votre écoute font une réelle différence dans la vie de nombreuses personnes.

Au fil des années, j'ai pu constater à quel point le bénévolat apporte autant à ceux qui donnent qu'à ceux qui reçoivent. Comme bénévole, il nourrit le cœur, crée des liens et donne un sens précieux à notre implication. Comme administratrice, j'ai aussi vu tout le bien immense que nos actions apportent dans la communauté. Derrière chaque service offert, chaque appel, chaque visite ou chaque geste d'entraide, il y a une différence bien réelle dans la vie des gens.

Je souhaite également souligner le travail remarquable de toute l'équipe du personnel. Votre professionnalisme, votre humanité et votre engagement quotidien contribuent grandement à faire du Centre un milieu vivant, accueillant et profondément humain.

Ce rapport d'activités témoigne, une fois de plus, de toute la passion et du dévouement qui animent notre organisation. Vous pourrez y constater à quel point le Centre s'est encore dépassé cette année pour le mieux-être de notre communauté.

L'an prochain, le Centre d'action bénévole des Riverains célébrera son 45e anniversaire. Quel parcours inspirant! Je lui souhaite encore de nombreuses années à poursuivre sa mission avec la même passion, la même humanité et la même capacité de rassembler les gens autour des valeurs d'entraide et de solidarité.

Merci de m'avoir permis de faire partie de cette belle aventure humaine. Ce fut un immense privilège.

Isabelle Trottier

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE :

Chaque année apporte son lot de défis, mais certaines nous rappellent encore davantage à quel point notre mission est essentielle. Cette année, plus que jamais, le Centre d'action bénévole a été présent quand ça compte le plus.

Dans un contexte marqué par plusieurs changements, notamment des départs au sein du personnel, une hausse importante des demandes de services et des réalités financières exigeantes nous obligeant à faire des choix difficiles, notre organisme a continué d'avancer avec détermination, créativité et solidarité. Malgré les obstacles, nous avons gardé le cap : être là pour notre communauté, particulièrement pour les personnes qui ont besoin de soutien, d'écoute et de présence humaine.



Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance à nos bénévoles ainsi qu'à nos partenaires. Votre disponibilité, votre générosité et votre engagement constant sont au cœur de tout ce que nous accomplissons. Vous répondez présents jours après jour, avec bienveillance et dévouement, et c'est grâce à vous que notre mission prend tout son sens.

Merci également à ma précieuse équipe de travail. Dans les périodes plus exigeantes, vous avez été un pilier pour l'organisation. Votre professionnalisme, votre entraide et votre capacité d'adaptation ont permis au Centre de poursuivre ses actions avec cœur et rigueur.

Je souhaite aussi souligner le travail exceptionnel de notre présidente, qui termine cette année son mandat après six années d'implication au sein du conseil d'administration. Merci Isabelle pour ton accompagnement, ta confiance, ton écoute et ton engagement soutenu envers notre organisme. Ta présence au conseil d'administration aura marqué positivement le Centre et les personnes qui y gravitent et nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur une bénévole aussi exceptionnelle au sein de notre équipe!

Enfin, merci aux membres du conseil d'administration pour leur soutien indéfectible, leur confiance et leur implication. Dans les moments plus simples comme dans les périodes plus complexes, votre appui demeure précieux et essentiel.

À la lecture de ce rapport d'activités, vous pourrez constater qu'une fois encore, le Centre d'action bénévole s'est dépassé pour répondre aux besoins de la communauté. Ensemble, nous continuons de faire une réelle différence, une action à la fois. « Parce qu'au-delà des défis, c'est la force humaine qui nous rassemble et nous fait avancer! »

Marie-Claude Samuel

LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DES RIVERAINS, **BIEN ENRACINÉ DANS SA COMMUNAUTÉ !**

Saviez-vous que nous ne sommes pas seulement un organisme communautaire sans but lucratif au sens large du terme, mais aussi un organisme d'action communautaire autonome ?

Ce qui distingue l'action communautaire autonome de tous les autres organismes communautaires:

La pratique de l'action communautaire autonome est axée sur la transformation sociale, et les organismes sont libres de déterminer leur mission, leurs orientations, leurs approches d'intervention, leurs pratiques ainsi que leurs modes de gestion.

Ils ont été créés à l'initiative des citoyens et citoyennes dans une perspective de prise en charge individuelles et collective visant la transformation des conditions de vie et le respect des droits.

Les organismes communautaires autonomes sont des acteurs importants dans la recherche de solutions et dans la mise en place de services adaptés aux besoins des populations qu'ils soutiennent. Leur contribution ne se limite pas à la seule prestation de services, mais vise également une participation de la communauté dans la résolution des problèmes sociaux.



DANS CHAQUE SECTION DE NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉS, VOUS TROUVEREZ LES ICÔNES CORRESPONDANT AUX CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (ACA).

CHAMP D'ACTION 1 :

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

COMPREND TOUTES LES ACTIONS VISANT À FAIRE LA PROMOTION DU BÉNÉVOLAT ET À SOUTENIR LES BÉNÉVOLES DANS LEUR IMPLICATION.



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Organisation, participation et/ou soutien à des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté;

Organisation, participation et/ou soutien à des activités pour souligner la Journée internationale des bénévoles et la Semaine de l'action bénévole;

Soutien à la diffusion de prix de reconnaissance de l'action bénévole;

Soutien à la réalisation d'étude, de recherche ou de sondage sur l'action bénévole



SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Création et /ou diffusion de formations visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions;

Création et /ou diffusion d'outils visant à offrir du support aux bénévoles dans leur organisme;

Création et /ou diffusion d'outils visant à faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole.

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Services offerts par notre CAB :

Sensibilisation auprès des jeunes Rencontres, discussions et activités réalisées avec les jeunes bénévoles du territoire.	Activités de la Semaine de l'action bénévole (SAB) Semaine d'activités organisées dans le but de sensibiliser la population à l'action bénévole	Sensibilisation auprès des organismes et de la population du territoire Visite personnalisée dans les organismes/ événements pour parler des services du CAB et stimuler l'action bénévole	Kiosque Emplacement amovible servant à avoir un contact direct ponctuel avec la population.	Soutien aux bénévoles Formations offertes, outils créés et ressourcements offerts dans le but de supporter les bénévoles de la communauté dans la réalisation de leurs actions	Publicité Information transmise à la population concernant l'action bénévole sur le territoire du Centre par le biais des médias locaux, régionaux et de médias sociaux.
---	---	--	---	--	--



Le volet **Promotion de l'Action bénévole** est primordial au sein de notre mission. Il nous permet de faire connaître nos services, mais aussi de démontrer l'impact positif de l'action bénévole et inciter la population à s'investir bénévolement pour favoriser la transformation sociale dans notre communauté. Il nous permet aussi de nous positionner comme un leader incontournable et un carrefour de l'action bénévole sur notre territoire.

Il y a 25 ans, le Centre d'action a choisi d'orienter ses efforts vers la promotion de l'action bénévole. Plutôt que de reconnaître uniquement les bénévoles impliqués au sein de notre organisme, nous avons décidé de mettre sur pied un gala de reconnaissance réunissant les organisations bénévoles de l'ensemble de notre territoire, tous secteurs d'activité confondus. Ce genre d'action n'avait jamais été fait sur notre territoire.

Pour l'occasion, les maires et les conseillers municipaux ont été invités à participer à l'événement. Chaque organisme était appelé à soumettre la candidature d'un bénévole afin de lui rendre hommage pour son engagement et sa contribution à la communauté.

Cette soirée avait aussi pour but de sensibiliser les élus à l'importance de reconnaître le travail des bénévoles et de mettre en place des activités de reconnaissance dans leur milieu.

Aujourd'hui, les cinq municipalités de notre territoire organisent annuellement des événements de reconnaissance destinés à leurs bénévoles. Cette initiative est grandement appréciée et témoigne de l'importance accordée à l'engagement bénévole dans nos communautés et ce, grâce au Centre d'action bénévole des Riverains!

UNE PAGE
DE NOTRE HISTOIRE





DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

13

Promotion en présentiel

Critères de L'ACA touchés :



Actions



Bénévoles/
employées



Clients



Heures

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE (SAB) 2025

Activités, affichage du visuel et distribution de matériel de la SAB



18



4

employées



247



-

PRÉSENTATION DE NOS SERVICES

Présentations dans les FADOQ, AFÉAS, rassemblements d'aînés, résidents de HLM, participants Viactive, lieux publics, cliniques de vaccination



24



2

employées



685



55

SENSIBILISATION À L'ACTION BÉNÉVOLE AUPRÈS DES ÉLÈVES SUR PRÉSCOLAIRE ET DU PRIMAIRE

Animation d'un atelier ludique dans les classes de mat. 4 ans à la 3e année, et initiation des élèves de 4-5 année à la popote roulante



8

employées



8 bénévoles
2 employées



126



25





Promotion dans les médias

Critères de L'ACA touchés :



87% de la population de plus de 15 ans (5465 personnes) pourrait être intéressée par l'un de nos services (Statistiques Canada, 2021)

FACEBOOK

Promotion de nos services et de nos opportunités de bénévolat, sensibilisation, etc. sur la page Facebook du Centre et sur celles des autres municipalités de notre territoire (5 municipalités).

SITE INTERNET

Visites du site Internet du Centre

MATÉRIEL PROMOTIONNEL DU CENTRE

Distribution de matériel promotionnel du Centre

RÉPERTOIRE DES SERVICES

Remise du document à tous les nouveaux bénévoles

COMMUNIQUÉS DANS LES FEUILLETS, LES JOURNAUX LOCAUX, ET LES JOURNAUX RÉGIONAUX

- Bulletin de l'AQDR
- Bulletin de la CDC des Chenaux
- Journal « Le Communal » (St-Prosper)
- Journal « Le Geneviévois » (Ste-Geneviève-de-Batiscan)
- Journal « Batiscan et ses gens » (Batiscan)
- Journal « Champlinois » (Champlain)
- Journal « Le Raconteux » (Ste-Anne-de-la-Pérade)
- Programme des loisirs de Champlain
- Bulletin Info-HLM
- Feuilles paroissiaux de notre territoire (5 municipalités)
- Journal « Bulletin des Chenaux »

LIEUX PUBLICS

Affiches pour publiciser nos services

TABLEAUX D'AFFICHAGE NUMÉRIQUES MUNICIPAUX

Batiscan, Ste-Anne-de-la-Pérade et Ste-Geneviève-de-Batiscan



Nombre



Tirage



Population desservie



126



-



834



8 490



-



-



698



-



Non comptabilisé



24



-



24



80



10 000



20 457



10



-



non comptabilisée



11



-



4 192



SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Outils de support aux bénévoles

Critères de L'ACA touchés :



CHAMP D'ACTION 2 :

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.



SERVICES AUX INDIVIDUS

Participation à des activités ou à des actions permettant de se concentrer et de connaître les besoins existants de la communauté;

Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;

Service de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu;



SOUTIEN AUX ORGANISMES

Organisation, participation et/ou soutien à des concertations afin d'identifier les besoins des organisations de la communauté;

Soutien ou réalisation de formations adaptées à la gestion d'organisations sans but lucratif oeuvrant avec des bénévoles;

Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès;

Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu;

Application et diffusion des bonnes pratiques en matière de gestion responsable des bénévoles.

La réponse aux besoins et aux attentes de la clientèle des services du Centre est une préoccupation constante de notre personnel et du conseil d'administration. Avant et après chaque service, nous discutons avec la clientèle et posons des questions ouvertes afin de donner toute la place possible aux gens pour qu'ils puissent s'exprimer en toute confiance. Cette approche humaine et personnalisée nous permet de cibler des besoins précis et d'y répondre adéquatement, soit en offrant le service, soit en référant à d'autres organismes ou professionnels du milieu. Nous sommes aussi toujours à l'affût des priorités d'action de divers partenaires afin d'être proactif à collaborer avec eux pour répondre à des besoins soulevés par ces partenaires.

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ



Identification et analyse des besoins

Consiste à repérer les enjeux, attentes et priorités des personnes par le biais de sondages, suivis et évaluations des services rendus auprès des bénévoles de la clientèle et des organismes soutenus par le Centre.

Permet d'ajuster nos services, d'orienter nos actions et de mieux répondre aux réalités du milieu. Étape clé pour assurer la pertinence et l'impact de notre engagement dans la communauté.

Critères de L'ACA touchés :



Actions



Bénévoles/
employées



Heures

SUIVIS TÉLÉPHONQUES, EN PRÉSENTIEL OU PAR COURRIEL AUPRÈS DE NOTRE CLIENTÈLE

Pour la gestion des services et les suivis au niveau de la qualité, de la satisfaction et de la réponse aux besoins des clients

Pour les services suivants :

- Appels SécuriCAB
- Appels Sympathiques
- Service d'accompagnement-transport
- Programme d'impôt bénévole
- Popote roulante pour les 5 municipalités
- Service de collations pour les familles à faible revenu
- Lunchs du coeur dans les écoles et camps de jour
- Cafés-informatiques



4 364



12

5 employées,
7 bénévoles



602,5

bénévoles : 199 heures
employées : 403,5 heures

Note : Nous contactons la clientèle de façon quotidienne et/ou hebdomadaire par téléphone et/ou courriel afin d'assurer un suivi des services. Nous les interpellons pour une prise de rendez-vous, un choix de repas, un rappel de service, etc. ou tout simplement pour une validation quelconque. Quelques fois par année, nous procédons à un sondage écrit anonyme sur la qualité de nos services.

EN LUMIÈRE



Le service d'appels sympathiques permet aux gens inscrits de briser l'isolement. À chaque semaine, une conversation chaleureuse d'une quinzaine de minutes entre le bénévole et la personne seule âgée permet d'échanger sur le quotidien, les voyages, les loisirs, etc. Les usagers bénéficient d'une présence rassurante et bienveillante qui est très appréciée. Cette année, une participante de 94 ans aux Appels sympathiques a traversé une période particulièrement difficile à la suite du décès de son frère et de sa nièce. Profondément affectée par ces pertes, elle a trouvé dans les appels quotidiens de notre bénévole une présence reconfortante et une oreille attentive. Ces échanges réguliers lui ont apporté soutien, réconfort et écoute, l'aidant à traverser son deuil avec un peu moins de solitude. Ce témoignage illustre avec éloquence l'impact humain et précieux de ce service bénévole auprès des personnes qui en bénéficient.

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Collaboration, soutien et concertation

Visé à établir des liens avec différents partenaire du milieu pour unir nos forces. Permet de mieux faire connaître notre mission, de défendre les intérêts du bénévolat et de participer activement aux solutions collectives. Ces actions renforcent notre impact dans la communauté.

Critères de L'ACA touchés :



Actions



Partenaire/
clients
rencontrés



Bénévoles/
employées

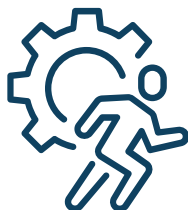


Heures

RENCONTRES/APPELS

Rencontres/appels diverses avec des partenaires, collaborateurs et clients:

- Rencontres du Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie/Centre du Québec
- Réunion avec le comité de maintien à domicile de la Table de développement social de la MRC des Chenaux
- Rencontre avec Equijustice pour discussions sur nos services respectifs et collaborations possibles
- Rencontre avec le directeur et la directrice adjointe de la Caisse Mékinac-Des Chenaux pour obtenir notre avis sur différents points concernant leur programme de soutien financier aux organismes
- Discussion avec la directrice d'Aide chez soi des Chenaux concernant la gériatrie sociale et le programme ITMAV sur le "Comment collaborer ensemble"
- Accueil au Centre d'action bénévole d'étudiants en loisirs du Collège Lafèche et présentation de nos services en vue de collaborations éventuelles
- Suivis mensuel avec le traiteur pour l'offre des repas congelés
- Rencontre en visioconférence avec la coordonnatrice en Réussite éducative de la MRC des Chenaux et la responsable du Courrier des enfants au CAB de la Moraine afin de bonifier le service
- Rencontre du Comité local en Sécurité alimentaire
- Rencontre du comité Frigos-partage



25



61



5



61



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

19

Collaboration, soutien et concertation (suite)

Critères de L'ACA touchés :



Actions



Partenaire/
clients
rencontrés



Bénévoles/
employées



Heures

COLLABORATIONS/PARTICIPATIONS

Collaborations et participations à des événements/projets divers :

- Participation à la journée PASO ITMAV
- Collaboration avec le Noël du Cœur de St-Proper et de Champlain pour l'offre de denrées alimentaires
- Rencontre d'information avec un traiteur pour un éventuel service mensuel de repas congelés
- Collaboration avec la Sûreté du Québec pour distribuer des dépliants dans la cour du Métro afin de sensibiliser les gens à la violence conjugale et aux services du Centre
- Collaboration avec le CAB de la Moraine pour la collecte des denrées destinées aux Paniers de Noël à l'école secondaire Le Tremplin
- Rédaction, en collaboration avec le CAB de la Moraine et le comité de développement social, d'une lettre adressée au Centre de service scolaire Chemin du Roy pour dénoncer le retrait des fours à micro-ondes des services de garde
- Rédaction d'une lettre et envoi à la députée pour dénoncer l'absence des Centres d'action bénévole dans la politique Vieillir chez soi en collaboration avec la FCABQ
- Salon « café » aux organismes du Centre communautaire



10



6

+ partenaires non comptabilisés
pour la journée PASO ITMAV et le
salon « café »



5

employées



26

+ heures non comptabilisées pour
le salon « café »

SONDAGES

Participation à l'élaboration de sondages/ réponse à des sondages

- Compilation des réponses des Centres d'action bénévole du regroupement 04-17 pour le portrait du service d'accompagnement transport et envoi à la FCABQ
- Réponse à sondage PASO ITMAV
- Réponse à un sondage de la CNESST
- Réponse à un sondage de la FCABQ au sujet d'une formation future sur l'Intelligence artificielle
- Réponse à un sondage de Cultive le partage afin de connaître notre appréciation du service



5



15



5

employées



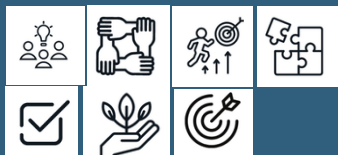
4

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Représentation

A pour objectif de faire entendre notre voix auprès des acteurs clés de notre territoire et de nos partenaires, à défendre les intérêts de notre mission et de nos membres et à promouvoir nos actions. Permet aussi de bâtir des liens, d'influencer les décisions locales et de renforcer notre présence dans la communauté.

Critères de L'ACA touchés :



Actions



Partenaire/
clients
rencontrés



Bénévoles/
employées

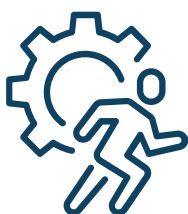


Heures

ÉVÉNEMENTS

Événements et rencontres

- Assemblée générale annuelle du Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie-Centre du Québec (RCABQ 04-17)
- Assemblée générale annuelle de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Rencontre provinciale des regroupements régionaux de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Assemblée générale annuelle de la Corporation de développement communautaire (CDC) des Chenaux
- Présence à l'inauguration de la nouvelle cuisine de la popote de Batiscan
- Présence à l'événement Bouchées des chefs au profit de l'Association des personnes vivant avec un handicap (APEVAH)
- Présence au 5 à 7 de reconnaissance des bénévoles de la municipalité de Ste-Geneviève-de-Batiscan
- Présence au dîner des membres de la FADOQ de Ste-Anne-de-la-Pérade
- Rencontre avec le secrétariat aux aînés pour le bilan des réalisations des projet du service de travailleur de milieu (ITMAV)
- Rencontre avec la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) pour le dossier Base de données Géant du web
- Rencontre avec le maire et le directeur général de la municipalité de Sainte-Anne-de-la-Pérade pour la présentation de nos services et la mise à niveau de l'utilisation de la salle communautaire
- Rencontre avec la FCABQ et le Secrétariat aux aînés pour l'Aproche intégrée de proximité
- Journée résautage organisée par la CDC des Chenaux
- Participation au lancement du programme de formation leadership par la FCABQ



19



283

+ partenaires non comptabilisés
pour 6 différentes activités



7

2 bénévoles
5 employées



64,5

bénévole : 3 heures
employées : 61,5 heures



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

21

Représentation (suite)



Actions



Partenaire/
clients
rencontrés



Bénévoles/
employées



Heures

REMISES DE DONS ET DE CHÈQUES

- Remise de dons de porc haché et de sirop d'érable à l'Union des producteurs agricoles (UPA) de la Mauricie pour les paniers de Noël
- Présence à la remise de plats cuisinés par la Table des chefs du Tremplin destinés au Frigo-partage du Centre
- Présence au Gala méritas de l'école secondaire Le Tremplin et remise de bourses pour l'implication sociale et bénévole



4



7

+ 1 partenaire non
comptabilisé



3

2 employées et
1 bénévole



4

SENSIBILISATION À L'ÉCOLE

- Sensibilisation en classe du courrier des enfants
- Sensibilisation en classe à l'école secondaire Le Tremplin ainsi que dans les écoles primaires pour la collecte de denrées destinées aux paniers de Noël
- Remise de diplômes aux élèves des classes de 5e année des écoles de Batiscan et de Ste-Anne-de-la-Pérade à la suite de la sensibilisation à l'action bénévole par la préparations de légumes pour les popotes de Batiscan et de Ste-Anne-de-la-Pérade



53



1 176



6

4 employées +
2 bénévoles



25

14,5 employées +
10,5 bénévoles

UNE PAGE
DE NOTRE HISTOIRE



L'importance accordée à la représentation du Centre d'action bénévole dans le milieu et de notre mission se reflète dans l'évolution de nos activités au cours des 25 dernières années. Alors que le Centre participait à 11 activités de représentation annuellement au début de cette période, ce nombre a atteint 76 activités aujourd'hui.

Cette progression témoigne de notre engagement à être présents dans la communauté, à développer des partenariats solides et à jouer un rôle actif dans le développement social de notre territoire.



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Services directs à la population

Les services à la population sont une part très importante du travail au sein de notre organisme. Ce sont également ces services qui nécessitent l'implication de partenaires financiers et des nombreux bénévoles membres de notre organisation. L'accompagnement transport et la popote roulante sont des services très importants pour les aînés de notre territoire rural. Il existe très peu de résidences pour les aînés et les services médicaux sont en général à plus de 100 km aller-retour de leurs maisons. Sans le Centre d'action bénévole, plusieurs de ces aînés n'auraient d'autre choix que de quitter leur milieu de vie pour un milieu urbain, non sans tristesse et anxiété. À cela s'ajoute tous nos services de lutte à la pauvreté et d'exclusion sociale et de support psychosocial. Nous savons que nous faisons la différence dans la vie des gens depuis 44 ans et nous en sommes très fier.ère.s.



368 lettres de plus au Courrier des enfants cette année

582 accompagnements transports fait cette année soit une hausse de 618 % des actions à ce service en 5 ans seulement.

Augmentation de 25 % cette année des services de dépannages alimentaires et Paniers de Noël

2 142 kg de nourriture de plus que l'an passé distribuées dans notre Frigo-partage. Représentant ainsi une hausse de 25 % cette année.

Augmentation de 29% des actions en informations et références auprès de la clientèle vulnérable et de 8 % de nos actions de rédaction de déclarations de revenus

Augmentation des appels de sécurité pour les aînés (SécuriCab) de 47% cette année,

« Un gros merci à tous les bénévoles de la popote pour votre travail.

Votre service apporte une certaine douceur dans la maladie »
(Une cliente)

« J'apprécie les bénévoles du service d'accompagnement-transport. Ils sont patients et aidants pour moi. Nous discutons de plusieurs sujets..Nous sommes chanceux d'avoir ce service »
(Une cliente)

« De la préposée à la réception téléphonique jusqu'à l'accompagnateur bénévole, on a bien compris mon besoin et l'efficacité a été le mot clé ! »
(Un client du service d'accompagnement-transport)

Témoignages

« Chers bénévoles, je voulais vous dire à quel point je vous trouve vraiment génial et gentils. Je vous adore pour ce que vous faites pour moi./J'aime souvent écrire au Courrier des enfants pour m'exprimer./ Merci pour le conseil que vous m'avez donné, je me sens beaucoup mieux./ Je veux que tu saches que l'année passée, tu m'as beaucoup aidé.»

(Témoignages d'élèves des écoles primaires qui ont écrit à notre service du Courrier des enfants cette année)



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Services directs à la population (suite)

A pour but d'offrir un soutien personnalisé et accessible aux personnes qui en ont besoin. Pour notre Centre, cela inclut des services destinés aux aînés, aux personnes à faible revenu, ainsi qu'aux familles et enfants fréquentant les écoles de notre territoire. Vise à améliorer le bien-être, l'inclusion sociale et l'autonomie des personnes.

Critères de L'ACA touchés :



Accompagnement transport

Notre service d'accompagnement soutient les personnes, de façon personnalisée, dans leur démarches ou leurs déplacements, selon leurs besoins. Qu'il s'agisse d'un rendez-vous médical, de courses ou d'un besoin d'écoute, l'accompagnement favorise le maintien de l'autonomie, brise l'isolement et renforce le lien social.



Actions



Clients



Bénévoles/
employées



Heures

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Accompagnement transport (médical, institutions financières, pharmacie, épicerie)



582



77



27
Bénévoles



1 040

Un accompagnement = 1 aller/retour.

S'il y a plus d'un accompagnement dans la même journée pour une même personne = 1 accompagnement
Le temps bénévole est calculé à partir du moment où le bénévole quitte son domicile jusqu'à son retour à la maison
Les 582 actions réalisés correspondent au nombre de transports effectués. Cependant, nous avons reçu un total de 688 demandes, donc 106 demandes ont été non complétées (annulation).



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Services directs à la population (suite)

Critères de L'ACA touchés :



Activités d'intégration sociale

Les activités d'intégration sociale visent à créer, particulièrement pour la clientèle aînée isolée et vulnérable, des occasions de participation, d'échange et de valorisation. Elles permettent de tisser des liens, de reprendre confiance en soi et de trouver une place plus active dans la communauté.

Nous y retrouvons, cette année, **Café-rencontres informatiques** et **Musclez vos méninges**



Actions



Clients



Bénévoles/
employées



Heures

SERVICE D'INTÉGRATION SOCIALE

- Café-rencontres informatiques 50 ans et plus
- Ateliers de vitalité intellectuelle *Musclez vos méninges*



41



31



5

Bénévoles



52

Nous assurons une présence active sur notre territoire en offrant des services à l'extérieur de notre siège social, une fois par semaine, grâce à des points de service (locaux disponibles dans les municipalités). Cela permet de rejoindre davantage de personnes, de répondre aux besoins locaux et de rester proches des communautés que nous desservons.

POINTS DE SERVICES DU CENTRE

Points de services Champlain et Batiscan

- Réponses aux demandes de la clientèle locale/offre de services
- Présence de la ressource
- Cliniques d'impôts
- Soutien aux bénévoles des services de popote roulante dans ces municipalités



49



1

employée



61



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Services directs à la population (suite)

Critères de L'ACA touchés :



Support alimentaire

Les services de support alimentaire de notre organisme ont pour objectif de répondre aux besoins nutritionnels des personnes vulnérables et de favoriser leur bien-être. La **popote roulante** pour les aînés assure un repas chaud et équilibré directement à domicile, en veillant à leur santé et leur autonomie. Les **collations pour l'école** sont distribuées afin de soutenir la concentration et la réussite scolaire des élèves. Enfin, les **lunchs du coeur** sont destinés aux services de garde des écoles primaires pour fournir des repas aux enfants n'ayant pas de lunch adéquat à l'école.



Actions



Clients



Bénévoles/
employées



Heures

POPOTES ROULANTES

- Popote de Batiscan
- Popote de Champlain
- Popote de Ste-Anne-de-la-Pérade
- Popote de Ste-Geneviève-de-Batiscan
- Popote de St-Prosper
- Popote estivale
- Popote congelée



3 993



107



168

Bénévoles



3 034

SUPPORT ALIMENTAIRE DANS AUPRÈS DES JEUNES

- Collations pour les écoles
- Collations pour les camps de jour estivaux
- Lunchs du coeur pour les services de garde des écoles primaires de notre territoire



4 236



41

Non comptabilisés
pour les collations
pour élèves non
inscrits + lunchs du
coeur



3

Bénévoles



28

Pour chacun des services de support alimentaire, 1 repas, 1 collation ou 1 lunch distribué = 1 action réalisée



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Dépannages/petits services

Critères de L'ACA touchés :



Visent à soutenir les personnes à faible revenu ou en difficulté financière temporaire en leur apportant une aide immédiate. Nous offrons des paniers alimentaires pour répondre aux besoins urgents de nutrition et des paniers de Noël. Le Frigo-Partage permet également d'offrir des besoins alimentaires de base pour soutenir les familles en situation précaire. Ces services ont pour objectif de soulager les difficultés financières et d'assurer un accès à l'alimentation et aux ressources essentielles.



Actions



Clients



Bénévoles



Heures

DÉPANNAGES/PETITS SERVICES

- Paniers de Noël
- Dépannage alimentaire
- Frigo-Partage *
- Aide financière ponctuelle aux aînés à faible revenu (Fondation Mirella et Lino Saputo)



239



160

Clients du Frigo-partage
non comptabilisés



45



309

Pour chacun de ces services, 1 panier offert ou 1 dépannage effectué = 1 action réalisée

Pour le Frigo-partage, le nombre de réceptions de denrées = le nombre d'actions réalisées

*Les bénévoles du Frigo-partage s'occupent d'aller chercher les dons de denrées de nos partenaires

Métro La Pétrade, à raison de 4-5 fois par semaine, et le Foyer La Pétrade, une fois aux 3 semaines.

Nous avons distribué plus de 11 041 kilogrammes de nourriture cette année dans le Frigo.

Formation, information et références

Critères de L'ACA touchés :



Visé à accueillir la clientèle, recueillir l'information nécessaire afin de bien les orienter vers les ressources et services appropriés en fonction de leurs besoins. Nous fournissons des informations claires sur les programmes disponibles dans la communauté, qu'il s'agisse d'aides financière, de soutien social ou de services de santé. Nous offrons également des références personnalisées, en guidant les individus vers les structures adaptées à leur situation, afin de faciliter leur accès à l'aide nécessaire.

FORMATION, INFORMATION ET RÉFÉRENCES

- Information et références
- Publications Facebook partageant de l'information à la population



7 271



Non
comptabilisés



5

Employées



-



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Soutien civique et technique

Critères de L'ACA touchés :



Vise à accompagner les individus dans leurs démarches administratives et techniques. Nous offrons la rédaction de déclaration d'impôts gratuitement pour les personnes à faible revenu. Nous proposons également des services de vulgarisation d'informations pour rendre accessibles des sujets complexes et un soutien informatique pour aider à la gestion des outils numériques. Enfin, un accompagnement en situation particulière pour répondre à des besoins spécifiques (logement, santé, etc.) est offert à toutes personnes n'ayant pas accès à des ressources personnelles ou publiques pour les aider.



Actions



Clients



Bénévoles



Heures

SOUTIEN CIVIQUE ET TECHNIQUE

- Service d'impôt bénévole
- Aide à la rédaction de formulaires
- Aide et soutien en situation particulière
- Aide et soutien informatique
- Télécopies
- Photocopies/télécopies/numérisation



3 552



196

Clients pour
photocopies/télécopies/
numérisation non
comptabilisés



17

12 bénévoles
5 permanences



175

Support psychosocial

Critères de L'ACA touchés :



A pour objectif de briser l'isolement, d'offrir de l'écoute et de soutenir les personnes dans des moments difficiles. Nos appels de sécurité et appels sympathiques aux aînés assurent une écoute rassurante et une présence sécuritaire. Le Courrier des enfants, destiné aux élèves du primaire, favorise l'expression émotionnelle et le lien intergénérationnel. Notre soutien en situation de crise, offre un accompagnement et une garantie de soutien dans les périodes plus vulnérables de la vie des gens. Enfin, notre service de Travail de milieu pour aînés (ITMAV) nous permet d'agir comme intermédiaires, de courroie de transmission entre les personnes âgées isolées et les ressources pertinentes du milieu.

SUPPORT PSYCHOSOCIAL (INDIVIDUEL ET COLLECTIF)

- Courrier des enfants



409



111



28

bénévoles



460



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Support psychosocial (suite)

Critères de L'ACA touchés :



Actions



Clients



Bénévoles



Heures

SUPPORT PSYCHOSOCIAL (INDIVIDUEL ET COLLECTIF) SUITE

• Programme SécuriCAB



3 984



12



-



-

• Soutien aux personnes en situation de crise



18



12



-



-

• Appels sympathiques



89



3



4



36

Courrier des enfants : 1 lettre lue et répondue à un enfant = 2 actions réalisées

1 enveloppe coloriée = 1 action réalisée

SécuriCAB: 1 appel = 1 action réalisée

Appels sympathiques: 1 appel = 1 action réalisée



Un homme confronté à des difficultés financières et vivant dans l'isolement devait se rendre à un rendez-vous médical crucial mais n'avait aucun moyen de transport ni personne pour l'accompagner. Grâce à l'octroi d'une allocation spéciale, il a pu bénéficier du service d'accompagnement transport nécessaire. Monsieur a ainsi pu accéder à des soins essentiels et un suivi médical approprié accompagné d'un bénévole attentionné.



Initiative de travail de milieu pour aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de le devenir. (ITMAV)

Le travailleur de milieu (TM) agit comme un lien entre les personnes âgées et les ressources disponibles dans la communauté. Il facilite la circulation de l'information et accompagne les aînés vers les services pouvant répondre à leurs besoins. Son intervention s'adapte à la réalité, au rythme et aux choix de chaque personne rencontrée, dans le respect de son autonomie et de sa volonté. Le TM joue ainsi un rôle essentiel au sein des différentes composantes de l'action communautaire et s'inscrit en complémentarité de celles-ci.

Objectifs visés



Écouter



Référer



Accompagner

DES ACTIONS QUI COMPTENT !

- 66 % des personnes accompagnées ont plus de 75 ans
- Les principaux sujets de demandes de soutien sont les suivants:
 - Méconnaissance des ressources existantes;*
 - Problèmes de santé;*
 - Besoin de parler, de se confier;*
 - Isolement.*
- 52 % des références ont été faites auprès d'organismes communautaires
- 17 % des références ont été faites auprès du réseau de la santé et des services sociaux



1154

Personnes
rejointes



287

Actions
réalisées



485

Personnes
accompagnées



157

Références
réalisées
auprès de
différentes
instances

Ces statistiques sont indépendantes de celles déjà inscrites dans les autres sections du présent rapport d'activités. Elles s'ajoutent donc à celles-ci.

EN LUMIÈRE



La travailleuse de milieu (TM) a soutenu une cliente dans la recherche de solutions pour obtenir un téléphone cellulaire à faible coût. Au fil des démarches, la cliente a exprimé le souhait d'acquérir plutôt un ordinateur portable afin de se familiariser avec les technologies et renforcer son autonomie numérique. La TM a alors exploré différentes options pour lui permettre d'obtenir un ordinateur à coût réduit. Cette intervention a permis à la cliente de se connecter plus facilement à l'information, aux services et à son réseau social, contribuant à son autonomie, à son inclusion numérique et à son bien-être général.

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ



Initiative de travail de milieu pour aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de le devenir. (ITMAV)

DES ACTIONS QUI COMPTENT

BON COUP DE L'ANNÉE !

Notre travailleuse de milieu rencontre une personne âgée vivant seule dans un logement subventionné. Malgré plusieurs défis, elle demeure autonome dans ses activités quotidiennes, conduit encore sa voiture et tient profondément à conserver son indépendance. Cependant, au cours des derniers mois, une série de chutes à son domicile est venue fragiliser son sentiment de sécurité. Incapable de se relever seule lorsqu'elle tombe, elle vivait désormais dans la peur constante qu'un nouvel incident survienne.

À cette inquiétude s'ajoutait un stress financier majeur. Vivant avec un très faible revenu, elle ne possède aucun coussin financier. Ses enfants, inquiets pour sa sécurité, lui suggéraient avec insistance de déménager dans une résidence privée pour aînés. Bien qu'ils agissaient avec de bonnes intentions, ils ne réalisaient pas que les revenus de leur mère ne lui permettraient tout simplement jamais d'assumer les coûts d'une telle résidence. Elle se retrouvait donc prise entre deux réalités : la peur de demeurer seule à la maison et l'impossibilité financière de quitter son logement. Cette pression alimentait son anxiété, affectait sa santé psychologique et créait des tensions avec ses enfants.

Grâce à l'intervention de notre travailleuse de milieu et du personnel du Centre d'action bénévole, une solution adaptée à sa réalité a pu être mise en place. Par l'entremise d'une subvention reçue d'une fondation, nous avons proposé de financer, pour un certain temps, un dispositif de détection de chute avec bouton d'urgence. Cette mesure lui permet de demeurer en sécurité dans son milieu de vie tout en conservant son autonomie.

Afin que cette solution soit durable, nous avons convenu avec la personne âgée qu'elle discuterait ouvertement de sa situation financière avec ses enfants. L'objectif est qu'ensemble, ils puissent établir un plan réaliste pour assumer le coût du dispositif par la suite. Cette démarche favorise non seulement une meilleure compréhension de sa réalité financière, mais aussi un dialogue plus sain au sein de la famille.

Aujourd'hui, cette personne a retrouvé une tranquillité d'esprit. Elle sait qu'en cas de chute, elle pourra obtenir rapidement de l'aide. Elle peut continuer à vivre dans le logement qu'elle est capable de payer, sans être forcée de choisir une option qui la placerait dans une précarité financière encore plus grande. Plus important encore, elle conserve son sentiment de dignité et d'autonomie.

Cette intervention illustre bien que parfois, une solution simple, adaptée à la réalité de la personne et accompagnée d'un soutien relationnel, peut avoir des retombées considérables. En réduisant simultanément les risques physiques, le stress financier et les tensions familiales, nous contribuons concrètement au maintien de la santé psychologique, de la sécurité et de la qualité de vie des aînés dans leur milieu.



Critères de L'ACA touchés :



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Démonstration de la contribution de la communauté au Centre

La contribution de la communauté au Centre est primordiale pour assurer la prestation de nos services. Cette contribution est aussi, pour nous, la démonstration de la confiance donnée à notre organisme par tous nos partenaires. Bien souvent et de plus en plus, nul besoin de solliciter leur participation; ils se proposent par eux-mêmes en sachant que leur apport sera géré avec efficience. Au Centre, 100% des sommes reçues de la population est réinvestie dans les services directs à la communauté. Nos municipalités nous soutiennent aussi beaucoup en nous offrant des locaux gratuits ou à moindre coût.

Légende pour la nature des contributions de chaque partenaire/collaborateur :

1

Ressources humaines
bénévoles, militants,
supporteurs et
représentants

2

Ressources matérielles
« dons d'équipements,
articles et autres, prêts
de locaux »

3

Ressources
financières « dons
d'argent et publicités
gratuites »

4

Références de
ressources
provenant d'autres
organisations

5

Réseau de
distribution de
matériel
promotionnel

ABB Gestion
parasitaire et Multi-
Service

3

ADN Cuisines

3

AFÉAS de Ste-Anne-
de-la-Pérade

2

Aide chez soi Des
Chenau

3 4 5

AQDR des Chenau

3

5

Association des
personnes aidantes de la
Vallée-de-la-Batiscan

4

Autobus
Péradiens

3

Buffet Micheline

3

Bulletin des Chenau

3

Bureautique M.C.

3

Caisse Desjardins
Mékinac-Des
Chenau

1

3

5

Casse-croûte La
Florida

2



Critères de L'ACA touchés :



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Démonstration de la contribution de la communauté au Centre (suite)

Légende pour la nature des contributions de chaque partenaire/collaborateur :

1

Ressources humaines bénévoles, militants, supporteurs et représentants

2

Ressources matérielles « dons d'équipements, articles et autres, prêts de locaux »

3

Ressources financières « dons d'argent et publicités gratuites »

4

Références de ressources provenant d'autres organisations

5

Réseau de distribution de matériel promotionnel

CDC des Chenaux

3 4 5

CÉ Tessier
Construction

3

Centraide Mauricie

3

Centre d'action
bénévole de la
Moraine

4 5

CIUSSS de la
Mauricie-et-du-
Centre-du-Québec

3 4 5

CJE TROIS-RIVIÈRES/MRC
des Chenaux

1

Clinique médicale de Ste-
Anne

3 5

Club optimiste

3

Coiffure L'Accalmie

3

Construction
Jean Pronovost

3

Comité autos motos
anciennes et
modifiées

3

CSSS Vallée de la
Batiscan, groupe de
médecine familiale

3

Cultive le partage et
Des Chenaux
Récolte

2 3

De Lavoie société
financière

3

Députée de Champlain à
l'Assemblée nationale,
Madame Sonia LeBel

3

École des Champs-et-
Marées, Versant-de-
la-Batiscan,
Madeleine-De
Verchères

1 2 5



Critères de L'ACA touchés :



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Démonstration de la contribution de la communauté au Centre (suite)

Légende pour la nature des contributions de chaque partenaire/collaborateur :

1

Ressources humaines bénévoles, militants, supporteurs et représentants

2

Ressources matérielles « dons d'équipements, articles et autres, prêts de locaux »

3

Ressources financières « dons d'argent et publicités gratuites »

4

Références de ressources provenant d'autres organisations

5

Réseau de distribution de matériel promotionnel

École secondaire
Le Tremplin

1 2

Éleveurs de porcs de
la Mauricie

2

Énergir

3

Fabriques de Ste-Anne, St-Prosper, Ste-Geneviève, Batiscan et Champlain

2 3 5

FADOQ du territoire
(Batiscan, Champlain, Ste-Anne, Ste-Geneviève et St-Prosper)

2 5

Fédération des Centres
d'action bénévole
du Québec

1 3 4

Ferme
Champlinoise

2

Financement agricole
Canada

3

Fondation Charles-
Henri-Lapointe

3

Fondation Mirella et
Lino Saputo

3

Fonds
communautaire
des Chenaux

4 5

HLM du territoire

3 4 5

Immeuble multiservices
des Chenaux

2 5

La Pérade Ford

3

Les producteurs de
lait de la Mauricie

2

Loisirs Batiscan

2 3



Critères de L'ACA touchés :



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Démonstration de la contribution de la communauté au Centre (suite)

Légende pour la nature des contributions de chaque partenaire/collaborateur :

1

Ressources humaines bénévoles, militants, supporteurs et représentants

2

Ressources matérielles « dons d'équipements, articles et autres, prêts de locaux »

3

Ressources financières « dons d'argent et publicités gratuites »

4

Références de ressources provenant d'autres organisations

5

Réseau de distribution de matériel promotionnel

Loisirs Champlain

2 3

Maison de la famille des Chenaux

2 3 4

Mallette S.E.N.C.R.L.

3

Mange-moi l'Pain

2

Marché Métro La Pérade

2 3

MRC des Chenaux

3 5

Municipalités de Batiscan, Champlain, Ste-Anne, Ste-Geneviève, St-Prosper

1 2 3 5

Moisson Mauricie

2

Patates Dolbec Inc.

2

Pharmacie Brunet Andrée-Anne Gobeil

2 3 5

Proches aidants des Chenaux

3 5

Programme Nouveaux Horizons pour aînés

3

Secrétariat aux aînés

3

Silo Bleus

3

Société d'histoire Ste-Anne-de-la-Pérade

2

Société financière De Lavoie

3



Critères de L'ACA touchés :



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Démonstration de la contribution de la communauté au Centre (suite)

Légende pour la nature des contributions de chaque partenaire/collaborateur :

1

Ressources humaines bénévoles, militants, supporteurs et représentants

2

Ressources matérielles « dons d'équipements, articles et autres, prêts de locaux »

3

Ressources financières « dons d'argent et publicités gratuites »

4

Références de ressources provenant d'autres organisations

5

Réseau de distribution de matériel promotionnel

Soudage MGR Inc.

3

Sureté du Québec

4

5

Syndicat des producteurs acéricoles de la Mauricie

2

UPA de la Mauricie

2

Verger Barry

2

Nombre de partenaires et collaborateurs : 83





SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Soutien aux organismes (support professionnel)

Critères de L'ACA touchés :



Légende pour la nature du support offert aux organismes par le CAB :

1	2	3	4	5	6	7
Animation	Formation	Consultation	Référence de bénévoles	Analyse des besoins et suivi	Rédaction de dossier de candidature pour prix	Lettre d'appui

- Aide chez soi Des Chenaux 3
- AQDR des Chenaux 2
- Association des personnes vivant avec un handicap des Chenaux (APeVAH) 3
- Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan 3
- Centre d'action bénévole de l'Érable 3
- Centre d'action bénévole de la Moraine 3 4
- CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec 3
- Comité autos motos anciennes et modifiées 5
- Cultive le partage et Des Chenaux Récoltes 7
- FADOQ Batiscan, Champlain et Ste-Anne 3
- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec 3
- Maison de la Famille des CHenaux 4 7
- Municipalités de Batiscan, Ste-Anne-de-la-Pérade, et Champlain 3
- Noël du Cœur St-Prosper, Batiscan, Champlain et Ste-Geneviève 3 5
- Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie Centre du Québec 3
- Proches aidants des Chenaux 3
- TROC CQM 3



1 action de formation



2 lettres d'appui



13 actions de consultation



Grand total de 20 actions



2 actions de référence



2 actions analyse de besoins



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Soutien aux organismes (support technique)

Légende pour la nature du support offert aux organismes par le CAB :

8	9	10	11	12	13	14
Secrétariat	Photocopies	Publicité	Affichage promotionnel	Prêts équipements, matériel, locaux et dons nourriture	Dépositaire billets ou bulletin	Support informatique

- AFEAS Ste-Anne 15 8 9 10 12 14
- AQDR des Chenaux 9 11
- Association des personnes vivant avec un handicap des Chenaux (APeVAH) 12
- Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan 11
- Bibliothèque Ste-Anne 10
- Buisson Ardent 12
- Caisse Desjardins Mékinac-Des Chenaux 10
- CDC des Chenaux 10
- Centre d'action bénévole de la Moraine 8 14
- Chorale Allez Chante 11
- CIUSSS Mauricie et Centre-du-Québec 10
- Club Optimiste La Pérade 12
- Comité autos motos anciennes et modifiées 8 9 10 11 12 14
- Cultive le Partage et Des Chenaux Récoltes 10 11
- Culture Batiscan 10
- Domaine Seigneurial Sainte-Anne 11
- Direction de la Protection de la jeunesse 12
- École Secondaire Le Tremplin 10 11
- Fabrique Ste-Anne-de-la-Pérade 8 10 11 12 14
- FADOQ Ste-Anne 8 9 12
- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) 10 11
- Maison Connivence 12
- Maison de la Famille des Chenaux 8 10 12



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Soutien aux organismes (support technique suite)

Légende pour la nature du support offert aux organismes par le CAB :

8	9	10	11	12	13	14
Secrétariat	Photocopies	Publicité	Affichage promotionnel	Prêts équipements, matériel, locaux et dons nourriture	Dépositaire billets ou bulletin	Support informatique

- Salon Écolo 10 11 12
- Société d'histoire de Ste-Anne 8
- Table Action Abus aînés Mauricie 10
- Vie Active 9
- MRC des Chenaux 10

36 actions de secrétariat

13 actions photocopies/numérisation

53 actions de publicité

11 actions d'affichage

11 actions de prêt d'équipement/locaux

9 actions de support informatique

Grand total de 133 actions

Nombre
d'organismes
soutenus dans ce
volet : 42

Actions totales
réalisées : 153

CHAMP D'ACTION 3 :

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

COMPREND TOUTES LES ACTIONS VISANT LA GESTION ADMINISTRATIVE DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE AINSI QUE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (EMPLOYÉS ET BÉNÉVOLES)



VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Réunion du conseil d'administration et
assemblée générale annuelle

Comités de travail et élaboration de
politiques internes

Évaluation de la qualité des services

Adhésions à divers regroupements



GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Sélection, évaluation et formation du
personnel.

Réunion de l'équipe de travail

Support bénévole à la permanence

Accueil et orientation des bénévoles

Suivi et soutien dans l'action

Activités de reconnaissance, activités
sociales et formations pour les bénévoles

Le Centre d'action bénévole doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

Vie associative et démocratique

- Assemblée générale annuelle
- Mise en place de mécanisme de communication
- Tenue régulière et extraordinaire de réunions du conseil d'administration
- Mise à jour de politiques internes

Critères de L'ACA touchés :



Actions



Partenaire/
clients
rencontrés



Bénévoles/
employées



Heures

ACTIVITÉS RÉALISÉES

- 4 réunions régulières du conseil d'administration
- 3 réunions extraordinaires du conseil d'administration
- 1 assemblée générale annuelle
- 1 mise à jour de la politique de remboursement des frais déplacement et représentation (bénévoles et employés)
- 1 mise à jour de la politique des conditions de travail des employés



10



31



6

employées



99

Gestion des ressources humaines

- Sélection du personnel
- Évaluation du personnel
- Formations du personnel et des administrateurs
- Réunions d'équipe de travail
- Milieu de stage

Critères de L'ACA touchés :



Actions



Partenaire/
clients
rencontrés



Bénévoles/
employées



Heures

ACTIVITÉS RÉALISÉES

- 42 formations
- 2 rencontres d'accueil et d'orientation pour nouvelle membre du conseil d'administration
- 2 rencontres de formation et d'accompagnement avec la nouvelle Travailleuse de milieu pour aînés (ITMAV)
- 4 rencontres des gestion des ressources humaines avec une employée
- 43 rencontres avec la travailleuse de milieu pour la gestion des dossiers clients
- 1 analyse de besoins de formations pour les employées du CAB
- 43 réunions d'équipe de travail



Marie-Claude Samuel
Directrice générale



Isabelle Deschênes
Adjointe à la direction
Agente des services



Karine Bouffard
Agente des services



Nancy Benoît
Agente des services



Jasmine Jacob
Adjointe administrative



Hélène Godin
Cuisinière
popote
roulante



137



-



7
employées



621

Support bénévole à la permanence

- Secrétariat, réception et gestion
- Dépannage informatique
- Réparation et travaux d'entretien
- Commissions et petits services

ACTIVITÉS RÉALISÉES

- 557 actions de secrétariat, réception et gestion
- 109 actions de commissions et petits services

Critères de L'ACA touchés :



666



-



37



318

Accueil et orientation des bénévoles

- Entrevue individuelle
- Procédure d'intégration et de jumelage

ACTIVITÉS RÉALISÉES

- 24 entrevues d'accueil nouveaux bénévoles
- 14 procédures d'intégration et de jumelage

Critères de L'ACA touchés :



38



-



24



59

Bénévoles

Bénévoles membres actifs au 31 mars 2026 (adultes) : 172

Bénévoles ponctuels (jeunes - de 18 ans) : 197

Bénévoles ayant oeuvré au Centre (1 avril 2025 au 31 mars 2026) : 369

Suivi et soutien dans l'action

- Rencontre de suivi individuel ou en groupe
- Soutien financier
- Soutien technique
- Évaluation des actions

Critères de L'ACA touchés :



Actions



Partenaire/
clients
rencontrés



Bénévoles/
employées



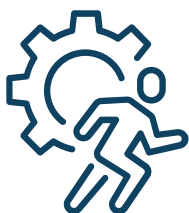
Heures

ACTIVITÉS RÉALISÉES

- 22 suivis téléphoniques auprès des bénévoles du service de Collations pour l'école
- 35 suivis téléphoniques auprès des bénévoles du service d'appels sympathiques
- 358 suivis téléphoniques auprès des bénévoles du service de Courrier des Enfants
- 18 suivis téléphoniques auprès des bénévoles des Cafés-rencontres informatiques
- 3 rencontres en début d'année avec les bénévoles des popotes de Champlain, de Batiscan et de Ste-Anne
- 630 suivis hebdomadaires auprès des bénévoles des popotes de Champlain, Batiscan, Ste-Anne, Ste-Geneviève et St-Prosper
- 17 suivis auprès des bénévoles du service des repas congelés
- 4 suivis auprès des bénévoles du service des Lunchs du Cœur
- 590 suivis auprès des bénévoles du service d'accompagnement-transport
- 11 appels aux bénévoles en début de service de rédaction de déclaration de revenus
- 175 rencontres de suivi auprès des bénévoles du service de rédaction de déclaration de revenus
- 38 présences de soutien au local de la popote de Batiscan et de Champlain
- 38 achats d'épicerie pour les bénévoles de la popote
- 216 suivis et soutien aux bénévoles pour la vérification des déclarations de revenus rédigées

Le soutien et l'accompagnement des bénévoles sont au cœur du travail de coordination des services au Centre d'action bénévole. Par leur écoute et leur disponibilité, les coordonnatrices favorisent le recrutement, la rétention des bénévoles et la qualité des services offerts à la population.

Cependant, cet accompagnement essentiel demande un investissement de temps important. Un rehaussement de notre subvention permettrait l'embauche d'une ressource supplémentaire pour soutenir l'équipe dans d'autres tâches, comme la promotion des services, la rédaction de documents et certaines tâches administratives, afin de maintenir un accompagnement de qualité auprès des bénévoles.



2 155



-



202



565

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE (SUITE)

Activités de reconnaissance, activités sociales et formations (bénévoles du Centre)

- Semaine de l'action bénévole (activités, cadeaux, articles dans les médias)
- Cafés-causerie
- Remise d'objets promotionnels
- Certificats/lettres de reconnaissance
- Formation

Critères de L'ACA touchés :



Actions



Partenaire/
clients
rencontrés



Bénévoles/
employées



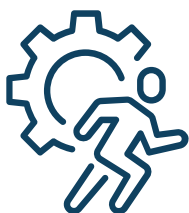
Heures

ACTIVITÉS RÉALISÉES

- 11 formations pour les bénévoles des services d'accompagnement transport, d'impôt, des Appels sympathiques, Courrier des enfants
- 40 Cafés-causeries pour les bénévoles du Courrier des enfants et de la popote de Champlain
- 59 cadeaux reconnaissance distribués lors de la Semaine de l'action bénévole
- 3 ateliers thématiques offerts aux bénévoles lors de la Semaine de l'action bénévole, 1 conférence virtuelle et un repas spectacle
- 15 objets promotionnels remis lors de l'activité de sensibilisation à la popote roulante pour les élèves de 5ième année de l'école Madeleine de Verchères
- 18 cadeaux reconnaissance distribués aux bénévoles lors de l'AGA du CAB
- 1 activité reconnaissance repas-spectacle pour les bénévoles du Centre
- 1 conférence virtuelle avec Fara Alibay pour les bénévoles du Centre

Offrir une reconnaissance constante aux bénévoles est essentiel pour souligner l'importance de leur engagement et renforcer leur sentiment d'appartenance. Se sentir apprécié les motive à poursuivre leur implication, favorise leur fidélisation et contribue à maintenir un environnement positif et humain au sein de notre organisme.

Malheureusement, avec un financement qui demeure inchangé depuis plusieurs années et l'augmentation des coûts administratifs, il nous est devenu impossible de maintenir un budget adéquat pour cette reconnaissance, ce qui représente une source de préoccupation importante pour notre organisme et un danger à moyen / long terme pour la pérennité de nos services.



148



-



170



730

TABLEAU SYNTHÈSE

Développement de l'action bénévole et communautaire

Actions	Clients/ Médias	Actions réalisées	Bénévoles/ Permanence	Heures bénévoles
Promotion de l'action bénévole	373	96	4 permanences	-
Publicité	6 310	9 439	4 permanences	-
Soutien aux bénévoles de la communauté	Non comptabilisé	14	4 permanences	-

TABLEAU SYNTHÈSE

Soutien à la communauté

Actions	Organismes/ Partenaires/ Clients	Actions réalisées	Bénévoles	Heures bénévoles
Identification et analyse des besoins	694	4 364	7	199
Collaboration/Concertation	86	43	-	-
Représentation	1 465	75	6	16
Services à la communauté	780	24 466	369	5 135
Démonstration de la contribution de la communauté au Centre	83	156	-	-
Support aux organismes	42	153	-	-

TABLEAU SYNTHÈSE

Gouvernance et vie associative

Actions	Bénévoles	Actions réalisées	Permanence	Heures bénévoles	Heures permanence
Vie associative	31	10	6	142	99
Gestion des ressources humaines	-	137	7	-	624
Accueil et orientation	24	38	4	59	76
Suivi et soutien dans l'action	172	2 155	4	565	Non comptabilisées
Activités de reconnaissance et activités sociales	170	148	4	492	Non comptabilisées
Support bénévole à la permanence	37	666	-	318	-

2025-2026

42 021

Actions

369

Bénévoles

125

Partenaires et
organismes soutenus

3 559

Clients différents aux
activités régulières

7 659

Heures bénévoles

6 310

Clients différents aux
activités grand public

MERCI À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES !

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec



Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec



Caisse de Mékinac-Des Chenaux



Sainte-Genève-de-Batiscan



Centraide
Mauricie



Municipalité de
Sainte-Anne-de-la-Pérade



Avec la participation financière du
gouvernement du Québec dans le
cadre du programme Initiative de
travail de milieu auprès des aînés
en situation de vulnérabilité

ORGANIGRAMME

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DES RIVERAINS

Assemblée générale
annuelle

Conseil
d'administration

Direction générale

Personnel du Centre



Marie-Claude Samuel
Directrice générale

- Gestion des Ressources humaines
- Gestion des ressources financières
- Courrier des enfants
- Appels sympathiques



Isabelle Deschênes
Adjointe à la direction et
agente des services

- Comptabilité
- Programme impôt bénévole
- Popote Batiscan et Champlain
- Soutien informatique
- Accompagnement-transport
- Gestion des technologies de l'information
- Aide à la rédaction de formulaire
- Travail de milieu pour aînés



Jasmine Jacob
Adjointe administrative

- Adjointe administrative



Nancy Benoît
Agente des services

- Popote St-Prosper, Ste-Geneviève et Ste-Anne
- Dépannages alimentaires
- Paniers de Noël
- Collations pour l'écoles
- Lunchs du coeur pour services de garde et camps de jour
- Musclez vos méninges
- Appels SécuriCab
- Soutien informatique



Andrée Couture
Travailleuse de milieu pour aînés

- Initiative de travail de milieu pour aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)



Hélène Godin
Cuisinière chef de la popote
roulante

- Popote Ste-Geneviève, St-Prosper, Ste-Anne et popote estivale